

# CERTIFICADO DE GARANTIA DE MÁQUINAS ELETRÔNICAS – TERMO DE GARANTIA

1. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de 12 (doze) meses de defeito de fabricação, sendo 90 (noventa) dias devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Código de defesa do Consumidor (CDC), mais a garantia contratual de duzentos e setenta e cinco dias fornecida por mera liberalidade pela **SCRAP BRASIL**. Esperamos desta forma assegurar sua tranquilidade com relação a qualidade de seu produto.

A complementação do prazo de garantia do produto, que estão em conformidade com o CDC e as orientações dos principais Órgãos de Defesa do Consumidor (Procon), assegura ao Cliente a responsabilidade da **SCRAP BRASIL** para defeitos na fabricação e funcionamento das peças e componentes descritos nas condições normais de uso, ressalvadas as condições abaixo estabelecidas.

## CONDIÇÕES DA GARANTIA

2. A garantia será contada a partir da data original de compra do produto constante na nota fiscal regularmente emitida e só terá validade com a apresentação deste documento em conjunto com a nota fiscal original de compra. Não serão prestados quaisquer serviços de garantia ou substituição de peças ou equipamentos sem a apresentação da nota fiscal, em nenhuma hipótese.
3. Durante o prazo de garantia, a **SCRAP BRASIL**, assume o compromisso de reparar ou substituir, sem ônus, as peças defeituosas, depois da análise em sua assistência técnica, que irá fornecer peças de reposição.
4. Em caso de utilização da garantia, o produto ou componente consertado ou trocado estará coberto pela garantia legal de 90 (noventa) dias, mas, também, pelo restante do prazo contratual estipulado no item 1, acima, caso ainda remanescente.
5. Quaisquer reparos, modificações e substituições decorrentes de defeitos de fabricação não interrompem nem prorrogam o prazo de garantia de 12 meses (90 dias mais 275 dias).
6. Caso haja necessidade de envio da máquina para assistência técnica, ela

deverá vir acompanhada da embalagem original e com todos os acessórios, como: fonte de energia, adaptador, cabo usb, base de corte, lâmina, caixa com a proteção de isopor para transporte.

## 7. CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA:

Essa garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado, operação indevida ou negligente, transporte inadequados, intempéries climáticas, descargas elétricas provenientes de raios ou qualquer ocorrência imprevisível, inclusive aqueles decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do usuário, e ainda:

- Peças sujeitas ao desgaste natural e/ou descartáveis, tais como, lâminas de corte e de relevo, base de corte e de relevo e canetas, não são cobertas em garantia;
- Defeitos causados pela inobservância das especificações e recomendações de instalação e utilização do produto;
- Violação dos produtos ou lacres, produtos abertos, alterados, modificados ou consertados por técnico não autorizado;
- Avarias decorrentes de caso fortuito ou força maior, tais como tempestades, enchentes, maresias, descargas elétricas, quedas, transporte inadequado ou acidentes;
- Eventuais perdas materiais ou trabalhos em execução durante a constatação do defeito;
- Alterações, modificações ou consertos não autorizados pela Scrap Brasil, o que inclui reposições de cola, óleo ou outro componente químico em quaisquer componentes do produto;
- Remoção e/ou alteração do número de série ou identificação do produto;
- Uso de software, firmware e/ou hardware de terceiros junto com o produto;
- Uso de acessórios paralelos, tais como bases, lâminas ou qualquer outro acessório não fornecido ou indicado para uso nas máquinas.

- Emprego de peças e/ou componentes não fornecidos pelo fabricante e/ou suas assistências técnicas autorizadas;
- Danos ou defeitos causados por uso abusivo ou uso incorreto do produto;
- Modificação de qualquer peça do produto;
- Manutenção imprópria;
- Eventos de força maior;
- Limitações de tecnologia.

### CONDIÇÕES ADICIONAIS

8. Sempre que uma condição fora de padrão ou um problema for observado no produto, o Consumidor primeiramente deverá entrar em contato com a Loja para que o atendimento e as orientações iniciais sejam prestadas e, quando necessário, serão encaminhado para a avaliação técnica mediante a disponibilização do endereço ou contato do Serviço Autorizado.
9. Depois da análise técnica do produto, caso não seja constatado vício/ defeito de fabricação e/ou componentes, mas algum outro defeito não acobertado pela garantia, a assistência técnica da **SCRAP BRASIL** informará ao lojista (cliente) o defeito específico, podendo ser enviado ao cliente um orçamento para conserto, para sua aprovação ou recusa.
10. Nos casos de produtos não acobertados pela garantia ou no caso dos vícios/defeitos relatados não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto será responsabilidade do lojista/ e ou cliente. Nos casos atendidos pela garantia legal (90 dias) o Consumidor deverá entrar em contato com a Loja que adquiriu o produto para que este o oriente se levará o produto até a loja ou se irá encaminhar diretamente para a assistência técnica autorizada, sendo as despesas de retorno de responsabilidade da **SCRAP BRASIL**. Nos casos atendidos pela garantia

complementar (275 dias complementares), o frete de envio e retorno do produto para assistência técnica **SCRAP BRASIL** será sempre por conta do lojista/e ou cliente, inclusive se o produto apresentar defeitos.

11. Os equipamentos enviados para assistência técnica poderão ter seus dados restaurados aos padrões de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente resguardar tais dados ou configurações antes do envio do equipamento a assistência técnica, não cabendo a **SCRAP BRASIL** nenhuma responsabilidade sob a perda desses dados ou configurações.
12. A **SCRAP BRASIL** não se responsabiliza por danos ocorridos aos produtos durante o transporte.
13. Sendo a sede da assistência técnica autorizada da **SCRAP BRASIL** localizada na cidade de São Paulo, pode fazer que o tempo de transporte de ida e volta do produto varie de acordo com localização da loja onde compra foi realizada e/ou a disponibilidade de alguns componentes do produto, por ser importado. Por estes motivos, e uma vez que o CDC autoriza em seu art. 18, §2º o aumento do prazo para sanar eventual vício ou defeito, o Consumidor está de acordo que prazo máximo para a solução dos problemas em equipamentos enviados para a **SCRAP BRASIL** poderá ser ampliado para até 180 (cento e oitenta) dias, contado a partir da data de entrega do produto na autorizada pelo lojista/ e ou cliente, embora a **SCRAP BRASIL** se comprometa a empreender todos os esforços para que o problema seja solucionado antes deste prazo.
14. Caso haja atraso no envio do equipamento à loja ou ao local indicado para a avaliação técnica, conserto ou substituição, o prazo referido no item anterior começará a contar do efetivo recebimento do produto na loja ou assistência técnica.
15. A máquina é recomendada para utilização em uso doméstico.

Cliente e de acordo em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_:

Ass: \_\_\_\_\_

Nome Comprador:

CPF:

